

MAKSUTIETOJEN SELKEYTTÄMISESTÄ ASIAKKAILLE – TILANNEKATSAUS #2

KIRSI KLEPP, SUOMEN PANKIN MAKSUNEUVOSTO 2.11.2023

SUOMEN PANKIN MAKSUNEUVOSTON KOKOUKSISTA



Aiheen käsittelystä:

19.9.2022

- Kokousmuistio
- Esitys ”ERBP Working Group on Transparency for retail payment-end-users”

24.4.2023

- Maksutietojen selkeyttämisestä asiakkaille – tilannekatsaus aiheesta (Taina Ahvenjärvi, FA)

2.11.2023

- Maksuneuvoston kokous – Tilannekatsaus seurantaryhmästä



SEURANTARYHMÄN KOKOUKSISTA

- (Pankkien selvitystyö 12/2022–6/2023)
- 14.8.2023 Seurantaryhmän ensimmäinen tapaaminen
- 18.9.2023 Seurantaryhmän ja kaupan (maksu)palveluntarjoajien tapaaminen
- 27.10.2023 Seurantaryhmän toinen tapaaminen

Tulossa:

- 5.12.2023 Seurantaryhmän kolmas tapaaminen
- Q1 2024 Seurantaryhmän, kaupan (maksu)palvelun tarjoajien ja pankkien selvitysryhmän tapaaminen
- Q2 2024 Infotilaisuus – yhteenveto ja suosituksista



(LOPULLISEN) MAKSUNSAAJAN NIMI SUURIN HAASTE



- ERPB:n suosituksissa keskeistä on välittää maksajalle maksun saajan/kauppiaan nimitiedot, paikka ja ajankohta. Kuka – missä – milloin?
- Näistä kolmesta elementistä pankkien saamassa asiakaspalautteessa useimmin mainitaan tunnistamaton maksunsaaja. Maksutapahtumaa ei tunnisteta, koska maksunsaajan nimi ei kerro riittävän selkeästi maksetusta asioinnista.
- Asiakaspalautetta tulee vähän paikkatietoihin liittyen. Joskus maksupaikan sijasta maksajalle voi välittyä esimerkiksi maksunsaajan pääkonttorin sijaintitiedot. Pääsääntöisesti paikkatiedosta on apua tapahtuman tunnistamisessa.
- Tapahtuman ajankohtaan liittyvät kyselyt eivät saa mainintoja. Ajankohtatiedoista on pikemminkin apua tapahtumien selvittelyssä.

Maksajan pankki voi esittää maksajalle vain sitä tietoa mitä maksajan pankkiin toimitetaan. Maksajan pankki ei muuta tietoja. **Maksajan pankilla ei ole tietoa maksunsaajasta** (ellei maksajan ja maksunsaajan pankki ole yksi ja sama pankki). Maksunsaajan tiedot ovat maksunsaajan sopimuskumppanilla. **Maksunsaaja ja maksunsaajan sopimuskumppani/palveluntarjoaja ovat ratkaisevassa asemassa** maksunsaajan tietoja (mm. nimi) rekisteröitäessä, eri palveluihin lisättäessä ja niistä edelleen välitettäessä (lopulta maksajan pankkiin).

TAPAAMISESTA 18.9.2023

Seurantaryhmä ja kauppiaiden palveluidentarjoajat tapasivat FA:ssa – tavoitteena oli käydä kauppiaiden maksupalveluiden tarjoajien kanssa **vuoropuhelua** siitä

- **Miten haaste näkyy?** Mahdollinen palaute/asiakkaiden/muiden tahojen yhteydenotoista
- **Miten ERPB:n suosituksia maksujen läpinäkyvyyden parantamiseksi voidaan huomioida? Miten tilannetta voidaan parantaa?**
- **Muuta mahdollista?**

⇒ Tapaamisessa nousivat esille fyysisessä maksupäätteessä tehtävien (kortti)maksujen lisäksi verkkomaksut (muut kuin korttimaksut, maksunvälittäjät).

⇒ Pankkien tekemä selvitys herätti mielenkiintoa ja yhteistä tapaamista pankkien edustajien kanssa toivottiin.

⇒ Yleisten standardien, kuvausten, ohjeistusten päivitystarve? Laajemmat tekniset haasteet?

Toimeenpano/päivitystarve toimijakohtaisesti?

⇒ Inhimilliset tekijät, kielelliset haasteet, lukuisia ideoita, kysymyksiä ja selvitettävää edelleen maksujen selkeyttämiseksi

SÄÄNTELYSTÄ, TEKNISISTÄ KUVAUKSISTA

- ERPB suositukset implementoitava viimeistään **kesäkuussa 2024**
- **Payment Services Regulaatio (PSR)**– [ehdotus annettu 28.6.2023](#) – lopullista regulaatiotekstiä/ mahdollista implementoitavaa jouduttanee odottamaan pitkään. ERPB:n suositusten implementointi ehtii ensin.
- **European Payments Stakeholders Group (EPSG)** on ilmoittanut käsittelevänsä suosituksia (PSR huomioiden) seuraavaan (kortti)[maksamisen kuvaukseen](#) (julkaisu vuonna 2025).
- **European Payments Council (EPC)** vastaa pankkien välisistä sanomakuvauksista. Aihetta ja mahdollisia päivitystarpeita käsitellään tulevaisuustyöryhmässä.
- Edellä vain osa kokonaisuuteen liittyvistä suosituksista, kuvauksista, standardeista

SEURANTARYHMÄSTÄ TERVEISIÄ JA JATKOTOIMISTA



- Tilanteen arviointi kesken – ryhmän työn jatkolle on tarvetta
- Kokonaisuus on valtava useiden toimijoiden ja prosessien kokonaisuus
- Epäjatkuvuuskohtien löytymiseksi aiheen käsittelyä on jatkettava ja syvennettävä edelleen
- Relevantteja suosituksia tarvitaan, jos tilannetta tahdotaan aidosti parantaa

Seurantaryhmä toivoo maksuneuvoston tukevan edelleen selvitystyötä.





FINANSSIALA

~ Ihmisen arjessa



Finanssiala.fi



@finanssiala



Finanssiala ry



Finanssiala ry



@finanssiala